

**Вопросы и интегральная балльная независимая
оценка деятельности МБОУ СОШ № 18**

№ п/ п	Вопросы анкеты	СОШ №18
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1. 1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9.7
1. 2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3
1. 3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.3
1. 4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9.4
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.	Материально-техническое и	8.5

№ п/ п	Вопросы анкеты	СОШ №18
1	информационное обеспечение организации	
2. 2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9
Условия для охраны и укрепления здоровья:		7.5
Условия по организации питания обучающихся:		2.5
2. 3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9
2. 4	Наличие дополнительных образовательных программ	9
2. 5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.5
2. 6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8.5
2. 7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	

№ п/ п	Вопросы анкеты	СОШ №18
3. 1	Доброжелательность и вежливость работников	10
3. 2	Компетентность работников	10
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4. 1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10
4. 2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10
4. 3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10
	Средний интегрированный балл по ОУ согласно методике расчета Миобрнауки РФ	18.8